

Att göra en anmälan

diskriminerings
ombudsmannen



 Skolinspektionen



Polisen

Ro.
Reklamombudsmannen

beo Barn- och elevombudet

Konsument
verket • KO

 LIVSMEDELSVERKET

Livsmedelsverket och kommunens livsmedelskontroll

Livsmedelsverket är en statlig myndighet under Landsbyggsdepartementet. Tillsammans med kommuner och länsstyrelserna utför de livsmedelskontroller.

Målet med kontrollerna är att konsumenterna:

- ska få säkra livsmedel
- inte blir vilseledda och
- att informationen om livsmedel är tillräcklig och enkel att förstå

Kommunerna kontrollerar exempelvis butiker, restauranger, skolkök och organisationer. Livsmedelsverket granskar sedan kommunernas livsmedelskontroller och länsstyrelserna kontrollerar att kommunernas kontroller följer lagstiftningen.

Matförgiftning

Har du råkat ut för så kallad matförgiftning på grund av odeklarerat gluten eller laktos så ska det anmälas till kommunens livsmedelskontroll.

Vad betyder odeklarerat?

Med odeklarerat menas att det saknas i innehållsförteckningen på förpackningen att maten innehåller gluten eller laktos.

Det kan även vara att:

- du inte fick någon muntlig information om gluten eller laktos
- om du serveras mat som inte var i förpackningen när du frågade efter gluten- och/eller laktosfritt. **Obs!** Spara då, om det är möjligt, maten och dess eventuella förpackning så att en analys kan göras när du anmäler detta.

Misstänker du att du har blivit matförgiftad?

Ring till miljö- och hälsoskyddskontoret eller motsvarande i din kommun. Om du ringer till miljö- och hälsoskyddsförvaltningen och anmäler en matförgiftning kommer livsmedelsinspektören att ställa frågor till dig för att lättare kunna ta reda på vad som orsakat matförgiftningen.

Frågorna handlar bland annat om:

- vad du ätit
- var och när du åt maten
- vilka symptom som uppstått
- om fler blivit sjuka
- om alla har ätit och druckit samma sorts mat och dryck
- vad du har ätit och druckit dagarna innan du insjuknade

Sammanfattning!

Livsmedelsverket och kommunens livsmedelskontroll

Konsumenterna ska få säkra livsmedel, inte bli vilseledda och informationen om livsmedel ska vara tillräcklig och enkel att förstå

- **Livsmedelskontroll**

Kommunerna kontrollerar tex: butiker, restauranger, skolkök och organisationer.

- **Matförgiftning**

Odeklarerat gluten eller laktos = ingen eller felaktig info från till exempel serveringspersonal eller innehållsförteckning

- **Anmälan**

Spara maten och eventuella förpackningar!

Konsumentverket

Konsumentverket är en statlig myndighet som är till för dig som konsument. De arbetar för att alla varor och tjänster som du köper eller hyr ska vara säkra.

Detta gör de bland annat genom marknadskontroller där de undersöker produkter. De prioriterar särskilt produkter för barn.

Om en vara eller en tjänst är farlig kan de förbjuda den eller se till att tillverkaren informerar om riskerna. Är det felaktiga påståenden i reklam, annonser eller i företagets övriga information som till exempel på företagets hemsida eller på deras produkter görs en anmälan till Konsumentverket.

Anmälan

Du kan göra en anmälan till Konsumentverket direkt på webben. Välj det anmälningsformulär som passar bäst för ditt ärende.

[>> Klicka här för att läsa mer och
välja rätt formulär för din anmälan <<](#)

Ung Konsument är en webbplats som handlar om pengar, shopping och att handla smart. Här berättar ungdomar om sina erfarenheter av att vara konsument i olika situationer.

[>> Klicka här för att läsa mer om Ung Konsument och dina
rättigheter som konsument <<](#)

Sammanfattning

Konsumentverket

Alla varor och tjänster som du köper eller hyr ska vara säkra.

Anmälan

Felaktiga påståenden i reklam, annonser eller i företagets övriga information som tillexempel på deras hemsida eller deras produkter.



Diskrimineringsombudsmannen (DO)

Diskrimineringsombudsmannen (DO) är en statlig myndighet som arbetar mot diskriminering och för allas lika rättigheter och möjligheter. Det gör myndigheten främst genom att se till att diskrimineringslagen följs. Diskrimineringslagen förbjuder diskriminering som har samband med kön, könsidentitet eller könsuttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder.

Diskrimineringslagen skyddar dig mot diskriminering på flera områden. Exempelvis på jobbet, i skolan, i det offentliga som till exempel på restaurang. Skyddet gäller också inom hälso- och sjukvård. Det är alltid myndigheten, företaget eller organisationen som är ansvarig för att diskriminering inte sker och som kan anmälas för diskriminering. Du kan alltså inte anmäla en enskild person.

Lokala antidiskrimineringsbyråer

Runt om landet finns lokal och regionala antidiskrimineringsbyråer. De arbetar med alla diskrimineringsgrunder och erbjuder kostnadsfri juridisk rådgivning och även utbildning till olika aktörer.

Om du upplever att du har blivit utsatt för diskriminering kan du vända dig till dem för stöd och hjälp. De arbetar under tystnadslöfte och omfattas inte av offentlighetsprincipen.

[>>Klicka här för att hitta information om byrån närmast dig<<](#)



Anmälan

Du kan ladda ner blanketter till en anmälan till Diskrimineringsombudsmannen direkt på webben. Välj det anmälningsformulär som passar bäst för ditt ärende.

[>> Klicka här för att läsa mer och
välja rätt formulär för din anmälan <<](#)



Sammanfattning

Diskrimineringsombudsmannen (DO)

Arbetar mot diskriminering och för allas lika rättigheter och möjligheter

○ **Diskrimineringsgrunderna**

- kön
- könsidentitet eller könsuttryck
- etnisk tillhörighet
- religion eller annan trosuppfattning
- funktionsnedsättning
- sexuell läggning
- ålder

○ **Exempel på skyddade områden**

- jobbet, i skolan och högskolan
- i det offentliga tex. i affärer, restaurang och inom hälso- och sjukvård

Skolinspektionen och Barn- och elevombudet (BEO)

Skolinspektionen

Skolinspektionen granskar skolor och har tillsynsansvar för skola, vuxenutbildning, förskola, fritidshem och annan pedagogisk verksamhet. Deras mål är en god utbildning i en trygg miljö. Skolinspektionen inspekterar regelbundet alla skolor, för att se att de följer lagar och regler. Varje år inspekterar de all skolverksamhet i ett visst antal kommuner. Detta kallas regelbunden tillsyn.

Barn- och elevombudet (BEO)

BEO är en del av Skolinspektionen, men har samtidigt ett självständigt uppdrag. Tillsammans med Skolinspektionen övervakar BEO den del av Skollagen (6 kapitlet) som gäller kränkande behandling. De arbetar också tillsammans med Diskrimineringsombudsmannen (DO) för att motverka kränkningar, diskriminering och trakasserier av barn och elever. En av deras uppgifter är att ta tillvara barn och elevers rättigheter. Det innebär att de utreder anmälningar om kränkande behandling och kan företräda enskilda barn och elever i domstol.

Anmälan

Om du misstänker att en skola eller annan verksamhet inom skolväsendet inte följer de lagar och regler som gäller för verksamheten kan du göra en anmälan. Skolinspektionen tar in anmälningar om exempelvis skolor eller lärare som bryter mot skollagen och BEO behandlar ärenden om exempelvis kränkande behandling i skolan.

Tänk på detta innan du gör en anmälan:

- den snabbaste vägen att komma till rätta med problemen är oftast att prata med skolan först, ta kontakt med skolans rektor.
- en utredning tar vanligtvis upp till fem eller sex månader.
- de utreder bara saker som redan har inträffat.
- de kan inte vara med i skolan och reda ut problemen.
- Skolinspektionen och BEO är objektiva under utredningen, de företräder varken eleven eller skolan.

Anmälan

Du kan göra en anmälan till Skolinspektionen och Barn- och elevombudet (BEO) direkt på webben. Välj det anmälningsformulär som passar bäst för ditt ärende.

[>> Klicka här för att läsa mer och
välja rätt formulär för din anmälan <<](#)

Sammanfattning

Skolinspektionen och Barn och elevombudet (BEO)

En god utbildning i en trygg miljö. Tar tillvara barn och elevers rättigheter

Skolinspektionen

- granskar skolor och har tillsynsansvar för utbildnings- och pedagogisk verksamhet
- regelbunden tillsyn av rätt tillämpning av lagar och regler

BEO

- övervakar kapitel 6 i Skollagen om kränkande behandling
- utreder anmälningar och företräder enskilda barn och elever i domstol

Anmälan

- Skolinspektionen - när skola och/eller skolpersonal som bryter mot skollagen
- BEO – när du blivit utsatt för kränkande behandling i skolan

Polisen

Varje län har en egen polismyndighet som är självständig. Inom varje myndighet finns ett antal polisstationer. Där ges råd och stöd.

- Ring 112 vid akuta ärenden.
- Ring 114 14 vid övriga ärenden exempelvis lämna polisanmälan eller tipsa om brott. Öppet dygnet runt alla dagar.

Även om det har gått en tid sedan det inträffade kan du polisanmäla.

>>Klicka här för att hitta mer information och adresser till landets polisstationer<<



© Svenska Celiakiungdomsförbundet, SCUF, 2014
Text: Emelie Baiden, kontakt@scuf.se
www.scuf.se